

REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI
Tczewskie Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.
Al. Kocięwska 2

1. Regulamin określa zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora, Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Pływalni** - należy przez to rozumieć nieruchomość położoną w Tczewie przy Al. Kocięwskiej 2, będącą własnością Gminy Miasta Tczewa;
 - b) **Administratorze** - należy przez to rozumieć Tczewskie Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o., ul. Wojska Polskiego 28A, 80 – 110 Tczew;
 - c) **Najemcy** - należy przez to rozumieć podmiot, któremu służy prawo do korzystania z Pływalni lub jej części zgodnie z treścią praw i obowiązków określonych Umową zawartą pomiędzy Najemcą a Administratorem. Najemca może w szczególności być organizatorem zajęć i/lub imprezy;
 - d) **Osobie indywidualnej** – należy przez to rozumieć osobę, której prawo do korzystania z Pływalni wynika z faktu zakupu biletu bądź łączącej jej z Najemcą Umowy;
 - e) **Grupie** – należy przez to zrozumieć zorganizowaną grupę uczestników zajęć wraz z opiekunami, której służy prawo do korzystania z Pływalni zgodnie z harmonogramem wykorzystania Pływalni; na grupę 15 uczestników wymagana jest jedna osoba prowadząca zajęcia;
 - f) **Korzystaniu** - należy przez to rozumieć stosunek cywilno-prawny, którego podstawą jest umowa zawarta z Administratorem Pływalni bądź Najemcą, który umowę z Administratorem zawarł, określając wzajemne prawa i obowiązki stron w szczególności zasady i warunki eksploatacji Pływalni i/lub prawo do przebywania na jej terenie oraz obowiązek zapłaty ceny;
 - g) **Cenniku** - należy przez to rozumieć ceny, które obowiązani są uiścić Najemcy i Osoby indywidualne za korzystanie z Pływalni, określone Zarządzeniem Prezydenta Miasta Tczewa w sprawie przyjęcia cennika opłat za korzystanie z basenu położonego w Tczewie. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie Administratora www.tcsir.pl;
 - h) **Harmonogramie** – należy przez to rozumieć rozkład Jednostek na Pływalni;
 - i) **Hali basenowej** – należy przez to rozumieć całe pomieszczenie basenowe obejmujące Niekę basenową oraz ciągi komunikacyjne pomiędzy Nieką basenową i szatniami;
 - j) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy akt określający zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora oraz Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.

§ 1

ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Każda osoba korzystająca z Pływalni jest obowiązana do zapoznania się z przepisami Regulaminu obowiązującego na jej terenie i podporządkowania się jego zapisom, przyjmując się, iż osoba wykupująca bilet zna i akceptuje w całości niniejszy regulamin.
2. Pływalnia jest dostępna na cele sportowo–rekreacyjne w godzinach określonych w grafiku basenu, zamieszczonym na stronie internetowej www.tcsir.pl.
Pływalnia jest zamknięta w święta ustawowo wolne od pracy.
3. Za korzystanie z Pływalni pobiera się opłaty zgodnie z Cennikiem.

4. Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
5. Transponder należy zapiąć na nadgarstku w sposób zapobiegający jego utracie oraz okazywać na żądanie obsługi.
6. Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. Użytkownik ponosi koszt zagubionego transpondera w wysokości określonej w Cenniku. Oplatę w tej wysokości Użytkownik ponosi również w przypadku uszkodzenia transpondera.
7. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie Pływalni.
8. Cena biletu jednorazowego za Jednostkę na Pływalni zawiera wejście na Halę basenową na 45 minut, zgodnie z Harmonogramem wykorzystania Pływalni, oraz możliwość korzystania z szatni i zaplecza sanitarnego – na 10 minut przed wejściem na Nieckę basenową, – do 15 minut po wyjściu z Niecki basenowej.
9. Korzystać z Pływalni lub jej części oraz znajdujących się na jej terenie urządzeń sportowo - rekreacyjnych mogą osoby posiadające do tego tytuł prawny, zgodnie z zatwierdzonym przez Administratora Harmonogramem. Harmonogram korzystania jest dostępny na Tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej www.tcsir.pl i określa w szczególności godziny dostępne dla Najemców, Osób indywidualnych oraz Grup.
10. Osobom indywidualnym z wykupionymi karnetami przysługuje prawo pierwszeństwa wejścia na Pływalnię.
11. Administratorowi Pływalni przysługuje prawo czasowego ograniczenia wstępu na Pływalnię w przypadku, gdy wpuszczenie kolejnej Osoby indywidualnej skutkowałby przekroczeniem maksymalnej ilości osób korzystających z Pływalni w danej Jednostce na Pływalni. Liczba użytkowników na jednej sesji basenowej to maksymalnie 48 osób.
12. Zabrania się pozostawiania na Hali basenowej dzieci bez nadzoru.
13. Wstęp na teren Pływalni w przypadku osób niemających zdolności do czynności prawnych (osoby, które nie ukończyły 13 roku życia oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie) może nastąpić tylko w obecności osoby pełnoletniej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych;
14. Wstęp na teren Pływalni w przypadku osób o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (małoletni, którzy ukończyli lat 13 oraz osoby ubezwłasnowolnione częściowo) może nastąpić za pisemną zgodą jej przedstawiciela ustawowego, przedstawioną Administratorowi.
15. Podczas wejść łączonych – szkoły i klienci indywidualni, z szatni nr **1,2 korzystają uczniowie szkół** (w tym czasie przebywać tam mogą tylko uczniowie wraz z opiekunem grupy), z szatni **3,4 korzystają klienci indywidualni** (szatnia nr 3 dla mężczyzn, szatnia nr 4 dla kobiet).

§2

KONTROLA WEJŚCIOWA

1. Administrator Pływalni jest uprawniony do kontrolowania osób celem stwierdzenia, czy nie stanowią one zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności z powodu spożycia alkoholu lub narkotyków albo wskutek wnoszenia broni lub przedmiotów niebezpiecznych.
2. Administratorowi przysługuje uprawnienie do nie wpuszczenia na teren Pływalni osób stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa.

3. W każdym przypadku Administrator i/lub Najemca może ustanowić dodatkowe warunki przebywania i uczestnictwa w imprezie i/lub zajęciach organizowanych na terenie Pływalni, które zostaną podane do wiadomości na Tablicy ogłoszeń i/lub w sposób określony przez Najemcę odpowiedzialnego za zorganizowanie zajęć i/lub imprezy.
4. Pływalnia jest nadzorowana za pomocą kamer monitoringu wizyjnego, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób korzystających z Pływalni bez poszanowania obowiązującego Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązujących. Monitoring wizyjny prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych.

§ 3

ZACHOWANIE NA TERENIE PŁYWALNI

1. Osoby przebywające na terenie Pływalni obowiązane są do:
 - a) stosowania się do znaków informacyjnych nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Pływalni;
 - b) stosowania się do poleceń ratowników i pracowników Pływalni oraz komunikatów nadawanych przez głośniki;
 - c) dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia;
 - d) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
 - e) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych i pracowników Pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób;
 - f) przed wejściem do szatni zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po zakończeniu korzystania z Pływalni zmiana obuwia basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
2. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
3. Na terenie Pływalni znajdują się następujące rodzaje szatni: dla osób niepełnosprawnych, rodzinna, męska, damska.
4. Dostęp do właściwej szatni jest uzależniony od płci, wieku i stopnia sprawności osoby.
5. Z szatni rodzinnej mogą korzystać rodzice lub opiekunowie z dziećmi w wieku do 8 lat. Na jedno dziecko w szatni rodzinnej może przypadać jeden rodzic lub opiekun.
6. Osoby, które chcą korzystać z szatni rodzinnej zobowiązane są na prośbę obsługi Pływalni okazać stosowny dokument stwierdzający wiek dziecka.
7. Dzieci w wieku powyżej 8 lat korzystają z szatni właściwej dla płci.
8. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
9. Osoby korzystające z Pływalni są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Pływalni w szatniach w wyznaczonych szafkach.
10. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Pływalni, Administrator nie odpowiada.
11. Przed wyjściem z przebieralni na teren Hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych odpowiedzialność ponoszą osoby, którym prawa do tych rzeczy przysługują.

12. Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w pilnowaniu transpondera będącego jednocześnie kluczem do szafki oraz nie powierzania transpondera osobom trzecim.
13. Przed opuszczeniem przebieralni osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do dokładnego umycia ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących, w tym po skorzystaniu z WC i dezynfekcji stóp w nogomyjkach.
14. Osoby korzystające z Hali basenowej obowiązane są nosić stój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne, estetyczny oraz nie posiadający elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów Pływalni.
Kobiety – strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy,
Mężczyźni – kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni i metalowych elementów.
15. Czepki kąpielowe są obowiązkowe dla osób korzystających z niecki basenowej.
16. Dzieci nie umiejące korzystać z WC obowiązane są nosić jednorazowe pieluchomajtki przeznaczone do kąpieli.
17. Na teren Pływalni zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą stwarzać niebezpieczeństwo utonięcia oraz być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
18. Osoby niepełnosprawne korzystające z Pływalni i poruszające się na wózku inwalidzkim obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy. Wózek basenowy znajduje się we wskazanym przez Administratora miejscu.
19. Osoby korzystające z okularów korekcyjnych noszą je na własną odpowiedzialność.
20. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów osoba z nich korzystająca jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.
21. Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są w szczególności do stosowania się do poleceń Ratowników.
22. Ratownik nosi strój wyróżniający się z napisem RATOWNIK.
23. Czasowo wyłączone z eksploatacji strefy Pływalni są oznakowane. Nie wolno korzystać ze stref czasowo wyłączonych z eksploatacji.
24. Korzystanie z Pływalni może odbywać się tylko i wyłącznie w obecności ratowników.
25. Podczas korzystania z torów obowiązuje zasada ruchu prawostronnego, wzdłuż torów.
26. Korzystającym z Pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
 - a) skakać do Niecki basenowej oraz biegać wkoło Niecki basenowej;
 - b) wypychać lub wrzucać innych osób do Niecki basenowej;
 - c) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - d) przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
 - e) wносить i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających, palić papierosów;
 - f) żuć gumy;
 - g) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - h) wносить na teren Pływalni opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - i) wszczynać fałszywych alarmów;
 - j) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;

- k) wchodzić i wychodzić z Niecki basenowej poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - l) niszczyć urządzeń i wyposażenia Plywalni;
 - m) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
 - n) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - o) wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację na terenie Plywalni.
27. Osoby przebywające na terenie Plywalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Plywalni, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Plywalni mogą zostać usunięte z terenu Plywalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
28. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie Ratownikowi lub w przypadku przebywania poza Halą basenową, obsłudze Plywalni.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Plywalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
2. Rzeczy znalezione na terenie Plywalni należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 8 dni od daty pozostawienia. Po upływie 8 dni od daty pozostawienia Administrator ma prawo do utylizacji rzeczy znalezionych, których nikt nie odebrał.
3. Zabrania się prowadzenia na terenie Plywalni, bez zezwolenia kierownictwa, jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i towarów, oferowania pływania.
4. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do obsługi lub Administratora Plywalni e-mail: info.kociewska2@tcsir.pl, tel. 789 774 180.
5. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
6. Zmiana Regulaminu nie powoduje zmiany treści umów łączących Administratora z Najemcami.
7. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Harmonogramu w każdym czasie.
8. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Plywalni.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezes Zarządu TCSiR Sp. z o.o.